

Preguntas Frecuentes: Pagos y Pedidos

¿Cómo aparto mi pedido? Para reservar tu arreglo floral, solicitamos un anticipo del **50%** del costo total. Puedes realizar este pago mediante transferencia bancaria o depósito en tiendas OXXO. El saldo restante se abona al momento de la entrega o cuando recoges tu pedido en tienda, asegurando así la reserva y calidad en la preparación.

¿Con cuánto tiempo de anticipación debo ordenar? Recomendamos realizar el pedido con al menos 5 días de antelación para arreglos personalizados. En casos de pedidos urgentes, te pedimos contactarnos para evaluar disponibilidad y poder brindarte la mejor opción.

¿Puedo modificar mi pedido? Sí, los cambios son posibles siempre que haya disponibilidad de flores y tiempo suficiente. Notifica cualquier cambio con mínimo 3 días de anticipación para garantizar ajustes adecuados.

Preguntas Frecuentes: Entregas y Recogida

Opciones de entrega

- **Entrega a domicilio:** realizada mediante Uber Entregas, con costo variable según distancia y horario.
- **Entrega gratuita en Plaza Vía San Sebastián:** sin cargos adicionales para tu comodidad.
- **Entregas en la Facultad de Medicina BUAP:** ocasionales, con un costo simbólico bajo, sujeto a confirmación previa.

Costos y recogida

Los costos de entrega dependen de la zona y se informan al momento de realizar el pedido. Si prefieres, puedes recoger tu arreglo personalmente en Bosques de San Sebastián sin costo extra.

Recuerda que la única opción sin costo adicional es la entrega en Plaza Vía San Sebastián.

Preguntas Frecuentes: Políticas y Cobertura



Política de cancelación

El depósito del 50% no es reembolsable si el cliente cancela. La excepción aplica cuando el error sea imputable a The Flower Loft, donde ofreceremos corrección o reembolso.



Zona de operación

Operamos únicamente en la ciudad de Puebla, atendiendo capital y zona metropolitana cercana. No realizamos entregas fuera de esta área, enfocándonos en un servicio local especializado.



Expansión y contacto

Actualmente no hay planes de expansión a otras ciudades. Para dudas o consultas adicionales, contáctanos vía teléfono o correo electrónico, estaremos encantados de asistirte.